

Undervisere til *kommunikationskurser i – Den gode Samtale*

Har du oplevet situationer, hvor samtalen virkelig gjorde en forskel for patientforløbet og de involverede parter, og har du interesse i at være med i en meningsfuld udviklingsproces med kommunikation som omdrejningspunkt - så er muligheden her.

Lærings- og Forskningshuset søger timelønnede undervisere til de kommende *Kommunikationskurser – Den gode Samtale*.

Målgruppen for din undervisning vil være sundhedsprofessionelle ved SHS med forskellige faglige baggrunde og tæt patient- og pårørendekontakt.

Inden din undervisning tilbyder Lærings- og Forskningshuset dig en underviseruddannelse som indeholder følgende elementer:

- Et uddannelsesforløb på tre dage med teoretiske oplæg samt træning i at anvende undervisningsmaterialet. Undervejs får du god støtte fra to af vores instruktører.
- Individuel feedback under selve uddannelsesforløbet samt løbende, når du selv skal undervise sammen med en af de andre undervisere.
- Deltagelse i et netværk for undervisere ved SHS, hvor du får mulighed for erfaringsudveksling m.m.

Regionsrådet i Region Syddanmark har besluttet, at alle sundhedsprofessionelle på sygehusene inden sommerferien 2027 skal gennemgå et 3-dages kursus i kommunikation med patienten, hvor den evidensbaserede **Calgary-Cambridge Guide** vil være det primære teoretiske afsæt for undervisning, træning og transfer.

Regionsrådet ønsker at indsatsen:

- Øger de sundhedsprofessionelles kommunikationsfærdigheder
- Fremmer patienternes tilfredshed i forhold til kommunikation med de sundhedsprofessionelle.
- Reducerer antallet af klager som skyldes kommunikationsbrist.

Dine vilkår:

Vi forventer, at du udfører kommunikationsundervisning uden for din normtid. Du vil derfor modtage et honorar for hvert undervisningsforløb. Forberedelsestid er din egen investering i underviseruddannelsen, dermed inkluderet i honoraret.

Der er 2 forudsætninger for at blive underviser:

- 1) Du gennemgår et medarbejderkursus i *Den gode Samtale* (2+1 dag), på samme vilkår som alle andre medarbejdere.
- 2) Du gennemgår en underviseruddannelse (1+1+1 dag), hvor vi frikøber dig fra din afdeling, og du underviser på dit første kursus under supervision af en instruktør.

Lærings- og Forskningshuset forventer:

- At du er motiveret for at undervise sygehusets personale på *Kommunikationskursus - Den gode Samtale*, hvor vi følger målsætningerne fra regionsrådet.
- At du har kliniske erfaringer, gerne fra forskellige afsnit/specialer og med samarbejde tværs af faggrupper, samt IT færdigheder på brugerniveau.
- At du har mulighed for at varetage undervisning på 3-4 kurser á tre dage årligt.
- At du er motiveret for at indgå i et netværk med andre undervisere ved SHS, samt kan være fleksibel ved akut opstået fravær, om muligt overtage et kursus for en anden underviser.
- At du sikrer dig mulighed for at gennemføre din egen uddannelse jævnfør nedennævnte datoer:

Medarbejderkursus den 5-6/2 + 5/3-2024 (udbydes som hold 8090 i *Plan2Learn*)

Underviseruddannelsen den 11/3 +3/4 + 2/5-2024, hvor du lærer at afholde kurser for medarbejderne, SHS.

Undervise under supervision på et medarbejderkursus med maks. 12 deltagere i perioden maj/juni-2024. Undervisning udføres i samarbejde med en anden nyuddannet underviser.

Ønsker du at vide mere

Ønsker du yderligere information om undervisningsrollen og/eller praktiske forhold kan du aftale nærmere med Henriette Kaczmarek, *kursuskonsulent - Den gode Samtale* på tlf. 4043 3227 / 7997 7291 eller pr. mail hk@rsyd.dk .

Har opslaget vakt din interesse, sender du en kort motiveret ansøgning og dit CV til Henriette Kaczmarek, *kursuskonsulent - Den gode Samtale*, Lærings- og Forskningshuset, Sygehus Sønderjylland.

Ansøgningsfrist: Søndag den 11. september 2023.

Samtaler aftales individuelt og afholdes løbende.