

## Læringsseminar 2023 – Den Syddanske Forbedringsmodel

# Referat af workshop

### Enhed

Sygehus Lillebælt (SLB)

### Titel

Tværgående implementeringsværktøj

### Appetizer

Med målet om at give overblik over, sætte mål og retning for samt give et fælles sprog omkring implementeringsprocesser har Sygehus Lillebælt lavet et tværgående implementeringsværktøj. Hjælpeværktøjet kan bruges til vurdering af en forestående implementeringsindsats, dialog om ambitioner for implementeringen og løbende status på implementeringsindsatsen.

### Problemstillinger

Vi kender alle at det bøvler med implementeringen selvom vi har haft indtil flere af de gængse implementeringsstrategier i spil:

- "Jeg siger det til morgenkonference"
- "Der er sendt en mail rundt"
- "Vi har lavet et lommekort"
- "Retningslinjen er lamineret og hængt op"

Hør om Sygehus Lillebælts arbejde med et tværgående hjælpeværktøj til vurdering af en forestående implementeringsindsats, dialog om ambitioner for implementering og løbende status på implementeringsindsatsen.

### Løsningsforslag

#### *Fra oplægget:*

- Præsentation af Sygehus Lillebælts *Tværgående implementeringsværktøj*?
  - Kan kortlægge implementeringen.
  - Kan skabe overblik og systematik.
  - Kan sikre fælles sprog ift. implementeringsopgaven.
  - Være handlingsanvisende.
  - Kan favne både det analoge og det virtuelle.
  - Er et let tilgængeligt implementeringsværktøj.
  - Har øje for modenhed.
  - Værktøjet er benyttet til adskillige projekter også til tværsektorielle projekter.
  - Bygger på scoringsparametre inden for tre temaer, kultur, kompetencer, "klinisk" praksis og ledelse. Scoringen skal kan vise en progression på et overblik, der kan hænges op fx på tavle.

## Læringsseminar 2023 – Den Syddanske Forbedringsmodel

- Værktøjet er bygget op ved hjælp af en Mock-up. En god metode, der er benyttet sammen med en masse PDSA'er og en masse feedback fra brugere.

### **På workshoppen blev følgende pointer og løsningsforslag fremsat:**

- Hvad kan SLB's *Tværgående implementeringsværktøj*
  - PDSA'en kræver, at man kender problemstillingen, men der hvor man ikke kender den, så kan man bruge værktøjet til at identificere problemstillingen.
  - Strukturerer drøftelserne og refleksionerne.
  - Strukturerer en mere dybdegående drøftelse og holistisk tilgang til implementeringen.
  - Tydeliggøre alle de områder, der skal tages stilling til ift. en implementeringsplan.
  - Sikre involvering og stærke faglige drøftelser.
  - Værktøjet kan sikre en risikovurdering.
  - Et godt dialogværktøj at starte en implementeringsplan med.
  - Det er en fordel, at problemstillingerne kan nedbrydes i mindre dele.
- Opmærksomhedspunkter ved SLB *Tværgående implementeringsværktøj*
  - Den kan ikke stå alene.
  - Godt med en facilitator udefra, så man ikke bliver for selvherligende i drøftelserne.
  - Skal sætte sig ind i Tværgående implementeringsværktøj sprog, så det kan blive et fællessprog.
  - Scoringsparameteren skal man lige lære at aflæse, det er ikke altid intuitivt.
  - Når man benytter værktøjet ift. tværgående/tværasektorielle og der er variationer i modenheden, så kan man med fordel benytte værktøjet i den enkelte afdeling/sector først og så derudfra lave en fælles dialog.
  - Der er ikke en fuld standardiseret måde at benytte værktøjet på, der er plads til vurderinger.
- Har man på SLB opfundet et "One size fits all" implementeringsværktøj?
  - Nej, det har man ikke, men man har gjort noget forarbejde til at skabe et implementeringsværktøj, som andre umiddelbart kan benytte og ved behov forfine til egen sektor.
  - På SLB benyttes modellen på tværgående og også tværasektorielle implementeringsprojekter.

Modellen kan findes på SLB's intranet under kvalitet og forbedringer:

<https://intra.slb.rsyd.dk/hb/kvfo/fb/iv/Sider/default.aspx>