



OUH
Odense Universitetshospital
Svendborg Sygehus



Den syddanske forbedringsmodel
Implementering i en travl hverdag og
med personalemangel.

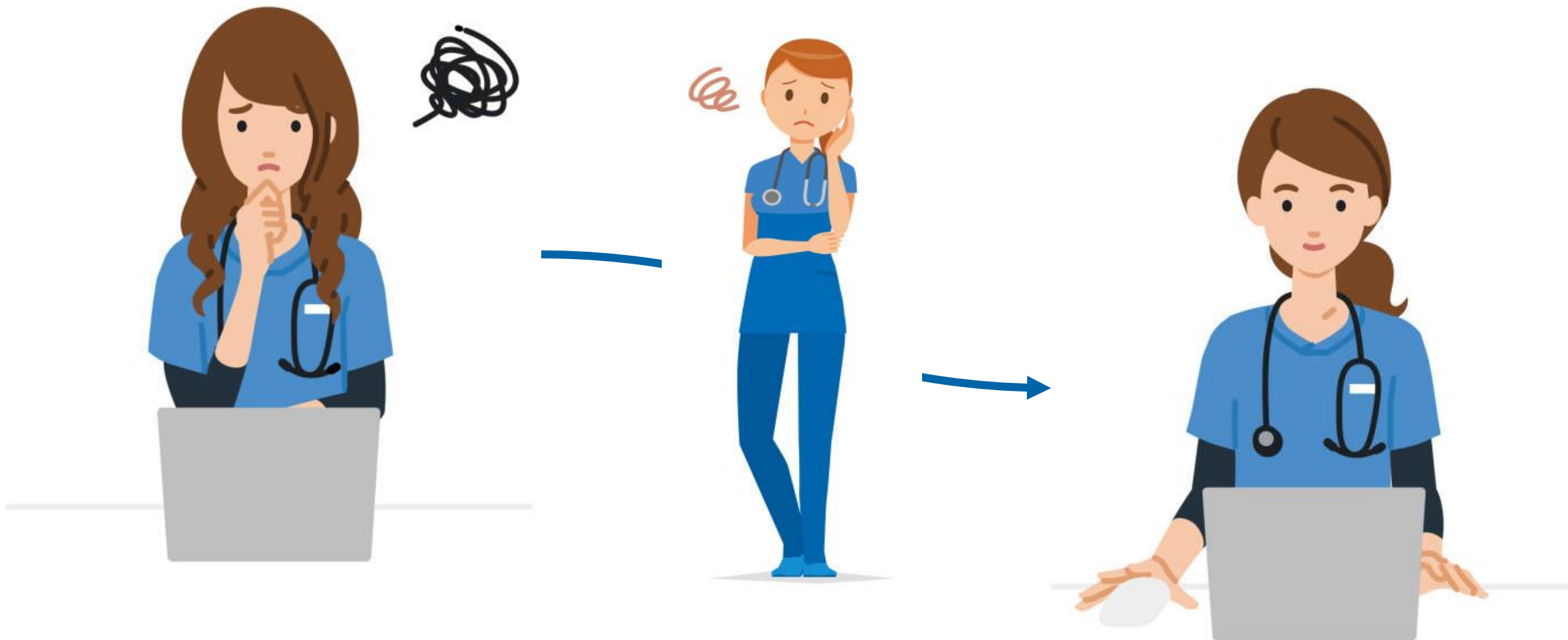


Spilleregler:

- God tone og respekt for hinandens holdninger.
- Aktiv deltagelse.
- Der må først stilles spørgsmål efter oplæggene.
- Skriv refleksioner og spørgsmål ned løbende.
- Opsamling til sidst.
- Referat.



Projekt "Booking" afsnit X4 - OUH



Nuværende situation

- Observationer i afsnittet
- Kortlægning af nuværende situation



Stop the line!



Adfærdsdesign – Kahnemans teori



System 2

Langsom
Analytisk
Reflekteret
Bevidst
Planlægger
Anstrengende

Udføre en arbejdsgang for 1. gang
Lave en refusionsgodtgørelse
Hold god håndhygiejne
Vi mødes igen om 17 minutter

System 1

Hurtig
Automatisk
Intuitiv
Ubevidst
Handler
Ubesværet

Gentage arbejdsgang for 27. gang
Betale med MobilePay
Sprit hænder
Vi mødes igen kl. 14.40

Adfærdsdesign



På egen hånd



Traf forbedringsteamet den rette beslutning ved at trække sig og lade Afsnit X4 stå alene?

Debat

